

Conformément à la Loi 25 – Québec

Dernière mise à jour : 30 mars 2026

1. Introduction

Le respect de votre vie privée est important pour Le restaurant Giovannina Pizzeria. La présente politique de confidentialité décrit la façon dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons les renseignements personnels lorsque vous utilisez notre site Web ou nos services.

2. Renseignements personnels collectés

Selon votre interaction avec notre site Web, nous pouvons recueillir les renseignements personnels suivants :

- Nom et prénom
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Informations transmises via le formulaire de contact
- Détails liés à une réservation
- Adresse IP et données de navigation
- Toute autre information fournie volontairement

3. Formulaire de contact

Lorsque vous communiquez avec nous via le formulaire de contact du site, les renseignements fournis sont utilisés uniquement pour :

- Répondre à votre demande
- Communiquer avec vous
- Assurer un suivi, si nécessaire

Ces renseignements ne sont pas utilisés à des fins commerciales sans votre consentement.

4. Commandes en ligne (UEat)

Les commandes en ligne sont effectuées par l'intermédiaire de la plateforme UEat. Les renseignements personnels transmis lors d'une commande sont collectés, utilisés et conservés conformément à la politique de confidentialité de UEat.

Le restaurant Giovannina Pizzeria reçoit uniquement les renseignements nécessaires à la préparation et à la remise de votre commande.

5. Réservations en ligne (Libro)

Les réservations en ligne sont gérées par la plateforme Libro.

Les renseignements personnels fournis lors d'une réservation sont soumis à la politique de confidentialité de Libro et sont utilisés uniquement pour :

- Gérer votre réservation
- Communiquer avec vous en lien avec celle-ci

6. Finalités de la collecte

Les renseignements personnels sont recueillis uniquement aux fins suivantes :

- Gérer les réservations et les demandes
- Fournir les services du restaurant
- Communiquer avec la clientèle
- Améliorer l'expérience utilisateur
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

7. Consentement

En utilisant notre site Web et en fournissant volontairement vos renseignements personnels, vous consentez à leur collecte, leur utilisation et leur conservation conformément à la présente politique.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve des obligations légales applicables.

8. Communication des renseignements personnels

Le restaurant Giovannina Pizzeria ne vend ni ne loue les renseignements personnels.

Les renseignements peuvent être communiqués à des fournisseurs de services technologiques (ex. : hébergement Web, plateformes de réservation ou de commande) uniquement lorsque nécessaire et sous des engagements de confidentialité.

9. Conservation et sécurité

Les renseignements personnels sont conservés uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles ils ont été collectés.

Des mesures de sécurité raisonnables, administratives, techniques et physiques, sont mises en place afin de protéger les renseignements contre l'accès non autorisé, la perte ou la divulgation.

10. Droits des personnes concernées

Conformément à la Loi 25, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos renseignements personnels
- Droit de rectification
- Droit de retrait du consentement
- Droit de demander la suppression de vos renseignements personnels,

lorsque applicable

Toute demande doit être adressée au responsable de la protection des renseignements personnels.

11. Responsable de la protection des renseignements personnels

Responsable : Nicola Buffolino

Fonction : Propriétaire

Entreprise : Le restaurant Giovannina Pizzeria

Courriel : info@giovannina.ca

Téléphone : 418 387-6345

12. Témoins de connexion (cookies)

Notre site Web utilise des témoins de connexion (cookies) afin :

- D'assurer son bon fonctionnement
- D'analyser l'utilisation du site
- D'améliorer l'expérience utilisateur

Vous pouvez configurer votre navigateur afin de refuser les cookies ou être avisé lors de leur utilisation. Le refus de certains cookies pourrait toutefois affecter certaines fonctionnalités du site.

13. Modifications de la politique

Le restaurant Giovannina Pizzeria se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité en tout temps.

Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour.